



Gemeente Amsterdam

Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Tevredenheidsonderzoek Fietsers

Amsterdam kiest voor de fiets!

Amsterdam zonder fietsers is onvoorstelbaar. Dagelijks fietsen in totaal zo'n 350.000 mensen in Amsterdam. Meer dan 40% van alle Amsterdammers fietst dagelijks. Zij kiezen voor de fiets omdat zij daardoor sneller op de plaats van bestemming zijn, geen geld in een parkeermeter hoeven te stoppen en omdat ze zo hun aankomst en vertrek zelf kunnen bepalen. De gemeente stimuleert al jaren het fietsgebruik. Zij blijft dat doen door maatregelen te nemen om het fietsen nog aantrekkelijker te maken. De gemeente wil daarbij graag inspelen op de wensen van de fietsers. Daarom heeft zij de Amsterdammers gevraagd wat zij vinden van de fietsvoorzieningen.

2006

Tevredenheidsonderzoek fietsers: de resultaten!

Aan 1200 Amsterdammers is gevraagd hoe tevreden ze zijn over de kwaliteit van de fietspaden, de verkeersveiligheid en andere fietsonderwerpen. De mening van de fietsers is uitgedrukt in een rapportcijfer. In de tabel zijn de resultaten per onderwerp te zien. Voor dit onderzoek zijn in totaal 1200 Amsterdammers ondervraagd, verdeeld over drie metingen: oktober 2005, maart 2006 en juni 2006.

Wat vindt u van:	Rapportcijfer:
Amsterdam als fietsstad	7,0
Fietsparkeren:	
In uw buurt	6,3
Bij treinstations	5,7
Bij metrostations	5,3
In het centrum	5,1
Aanpak van fietsdiefstal	5,6
Fietsnetwerk:	
Aantal fietspaden	6,8
Breedte fietspaden	6,7
Onderhoud fietspaden	6,5
Gemak waarmee fietsroutes gevonden worden	7,0
Wachttijdmelder bij verkeerslichten	8,5
Verkeersveiligheid (gevoel van veiligheid)	6,3



AMSTERDAM ALS FIETSSTAD

Van de fietsbezitters zegt meer dan 80% dat zij minimaal enkele keren per week fietsen. Amsterdam als stad om in te fietsen krijgt als rapportcijfer een 7,0. De meest genoemde redenen om niet te fietsen zijn: 'ik ga met de auto' (34%), 'ik ga met het openbaar vervoer' (19%) en 'ik ben te oud' of 'ik heb lichamelijke gebreken' (bij elkaar 19%).

VERKEERSGEDRAG

De Amsterdamse fietsers is ook gevraagd of men zich wel eens ergert aan het rijgedrag van andere weggebruikers.

Bijna de helft van de fietsers ergert zich vaak tot zeer vaak aan het rijgedrag van andere weggebruikers. De helft van de fietsers die zich ergert geeft aan zich het meest te storen aan automobilisten. Op de tweede plaats, met bijna eenderde, storen fietsers zich regelmatig aan andere fietsers. Opvallend is dat taxi's maar door zo'n 11% genoemd wordt als grootste bron van ergernis. Dit is iets meer dan het percentage ondervraagden dat zich stoort aan voetgangers (9%) maar minder dan het percentage dat zich stoort aan brommers (19%). Een klein aantal ondervraagden noemt toeristen als grootste bron van irritatie.

FIETSPARKEREN

Goede fietsparkeervoorzieningen zorgen voor minder fietsdiefstal en een hoger fietsgebruik. Het fietsparkeren krijgt op de meeste plaatsen een krappe voldoende of een onvoldoende. Als belangrijkste reden noemt men het gebrek aan voldoende goede fietsparkeerplaatsen op straat.

Ongeveer 70% van de ondervraagden geeft aan zelden of nooit met het openbaar vervoer verder te reizen. Toch vindt maar eenderde van de fietsers die wel eens hun fiets parkeren bij Amsterdamse stations dat daar voldoende plaatsen zijn. Over fietsparkeren bij metrostations geven drie op de vijf fietsers die er parkeren aan dat er onvoldoende parkeerplaatsen zijn. Dit resulteert in een rapportcijfer 5,3.

In het centrum wordt meer dan elders in Amsterdam gefietst. Er liggen hier veel bestemmingen. Bijna tweederde van de fietsers is ontevreden over het aantal fietsparkeerplaatsen in het centrum. Hiervoor krijgt de gemeente een 5,1.

26% van de ondervraagde fietsers geeft aan meer parkeervoorzieningen als het belangrijkste onderwerp om te verbeteren te zien. Het gaat hier met name om de fietsparkeerplekken op straat.

AANPAK FIETSDIEFSTAL

In Amsterdam worden jaarlijks ruim 50.000 fietsen gestolen. De ondervraagde fietsers geven de gemeente, politie en justitie een 5,6 voor hun aanpak van de fietsdiefstal. Een kwart van de fietsers is van mening dat er meer moet worden gedaan aan de bestrijding van fietsdiefstal.



FIETSNETWERK

Amsterdam kent een zeer fijnmazig netwerk van fietsroutes. Uit het onderzoek blijkt dat de fietsers makkelijk de meest snelle of eenvoudige weg in Amsterdam kunnen vinden, zij waarderen het gemak en dus het netwerk met een 7. Zowel het aantal fietspaden als de breedte ervan krijgt een voldoende.

Er is de fietsers gevraagd wat zij vinden van het onderhoud van de fietspaden. Zij geven hier een 6,5 voor. Toch geeft ruim een vijfde van de fietsers aan dat de gemeente daar meer aan moet doen.



VERKEERSLICHTEN

De meerderheid van de fietsers is tevreden over de verkeerslichten. Meer dan 60% procent van de fietsers vindt de tijd die ze bij een verkeerslicht moeten wachten precies goed. Bijna eenderde van de ondervraagden geeft aan dat de wachttijd te lang is, 4% zegt altijd door rood te rijden.

EEN 8,5 VOOR WACHTTIJDMELDERS

In Amsterdam wordt geëxperimenteerd met wachttijdmelders bij een aantal fietsverkeerslichten. De verwachting is dat het aantal fietsers dat door rood licht rijdt vermindert en dat daardoor de verkeersveiligheid verbetert. De fietsers die de wachttijdmelder kennen, zijn zeer positief over het experiment. Uit het onderzoek komt een 8,5 voor de wachttijdmelder.



VERKEERSVEILIGHEID

De verkeersveiligheid krijgt een voldoende. Op zich is dat opvallend omdat in Amsterdam zeer veel verkeer is en niet iedereen zich aan de verkeersregels houdt (zie ook de waardering van het verkeersgedrag). Waarschijnlijk wordt door het grote aantal fietspaden de verkeersveiligheid hoger gewaardeerd. Op de vraag waar de gemeente aandacht aan moet besteden geeft een klein aantal mensen aan dat de verkeersveiligheid verbeterd moet worden.

MEER INFORMATIE ?

Kijk op: www.fiets.amsterdam.nl of stuur een e-mail naar communicatie@ivv.amsterdam.nl